**מיכל פדל**

[michalfadel19@gmail.com](mailto:michalfadel19@gmail.com) • 0545791304

* **בודקת תוכנה בעלת ידע פרקטי** בבדיקות כולל כתיבת מסמכי **STR ,STD ,STP**
* **בעלת יכולת למידה עצמית, יסודית ואחראית**
* **דוברת אנגלית ברמת שפת אם**

פרויקטים:

* בניית אתר מרשים עם שימוש ב**HTML**, **CSS** - [תראו פה](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* **הפקת STR על אתר Wobi. נ**סיון פרקטי בבדיקות ודיווח באגים ב **Jira -** [Wobi Website STR](https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:AP:8d3a9fd9-081d-4cc4-b97e-6f048474088b)
* **הפקת STR על אפליקציית Papa John’s.** ניסיון פרקטי בבדיקות מובייל ודיווח באגים ב **Jira** - [Papa John's Application STR](https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:AP:b5cc0ad8-7ee7-4e3d-ba8c-e5f23fd57656)

השכלה וקורסים מקצועיים:

2024: בוגרת הכשרת QA המכללה לאוטומציה – גל מטלון - [www.automation.co.il](http://www.automation.co.il)

במסגרת ההכשרה בקורס QA רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

* בניית תסריטי בדיקות על אתר כולל כתיבה מפורטת של **STD, STP**
* **בדיקות פרקטיות** על כל סוגי הדפדפנים (**Chrome**, **Firefox**, **Edge**) של אתרי תוכן ותוכנות שונות

כדוגמת אתר קניות של ASOS ואתר הזמנות של Dominos.

* הרצת בדיקות על מספר מוצרים ואפליקציות **Android** **Mobile**
* **התנסות בפועל** בתהליך בדיקות מלא כולל **ניהול הבדיקות ב TestRail**
* **ידע פרקטי** בעבודה עם**Jira - , שני פרוייקטים של דיווח** באגים כולל הגדרת שדה Severityוהפקת**STR**
* ידע פרקטי כולל כתיבה בפועל בעבודה עם  **CSS, HTML**- בניית [אתר אישי](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות ושל תהליכי העבודה **Agile, Waterfall**
* התנסות בפועל עם סוגי בדיקות כדוגמת בדיקות **פונקציונאליות**, UI/UX, Sanity, End2End, Load, Regression ועוד
* עבודה בפועל וחילוץ נתוני **צד שרת API** באמצעות תוכנת **Postman ו**עבודה פרקטית מול **DB** אמיתי והרצת שאילתות **SQL**

סביבות וכלי עבודה:

* **ידע ב:** Word, Excel, PowerPoint, Canva
* כלים:Browsers (Chrome, Opera , Edge, Firefox),Notepad++, Zoom, ChatGPT ,Postman
* מערכות הפעלה: Windows, Mobile (Android)
* ניהול באגים ובדיקות: Jira, TestRail
* קוד ושפות תכנות: HTML, CSS, XML, SQL, JSON, API

ניסיון תעסוקתי:

2024-2022: **טכנאית אפליקציות** בחברת "אינקרדו"

מעקב ותיעוד בתוכנת Web שפותחה במיוחד לשימוש החברה – **Flavorwiki**. היה לי חלק בשיפור התוכנה והוספת פיצ'רים, במטרה לייעל את העבודה והשימוש בתוכנה ולמקסם את מאגר המידע שנשמר בתוכנה.

בקרת איכות ובדיקת מוצר החברה ע"י ייצור קבוע של אפליקציות שונות כמו עוגות, עוגיות, ממרח אגוזי לוז ושוקולד ועבודה צמודה עם טכנולוג מזון בפיתוח מתכונים חדשים עבור פרויקטים שונים של לקוחות החברה.

עדכון והכנת לוח זמנים בתוכנת Flavorwiki לטעימות של דוגמאות מהאפליקציות השונות, כולל הכנת לינקים לשליחה לנייד לשאלון טעימה לכל דוגמא

2022-2018: **קונדיטורית וגלידנית** בגלידריית "בוזה"

**בוגרת בית ספר לקונדיטוריה "אסטלה". בגלידרייה ניהלתי עצמאית את הפעילות השוטפת במטבח, כולל ייצור גלידה, הזמנת סחורה מספקים וניהול מלאי**

**2014-2010:** נציגת שירות לקוחות ובק אופיס **בחברת "אלעל"**

**טיפול בפניות של לקוחות וסוכני נסיעות ושימוש בתוכנת ניהול טיסות Amadeus. הזנת נתונים למערכת, ביצוע הזמנות של טיסות ושירותים שונים, טיפול ב** Overbooking **ופיצוי לקוחות במקרה של ביטול או שינוי בטיסה.**

שפות:עברית **שפת אם**, אנגלית **ברמת שפת אם**